- **Tema:** Orientación técnica APSocial - SISS Sur

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA/ SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 3 de febrero de 2026			
Realizar orientación técnica y seguimiento con la SISS Sur en el proceso de APSocial.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (x) Acompañamiento ( )		
		Otro () Reunión		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: SDS casa Blanca			
	Hora Inicio: 8:30:00 Hora Fin: 10:00			
	Notas por: Diana Velandia			
	Próxima Reunión: Por confirmar			
	Quien cita: NA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Proceso: APSocial – Comunidades de Vida, Cuidado y Discapacidad

- **1. Objetivo de la reunión**

Realizar orientación técnica a la SISS Sur en el proceso de APSocial, específicamente en las acciones desarrolladas en comunidades cuidado, mediante la revisión conjunta de la base de datos de la Comunidad de Cuidado Casa Nostra, con el fin de identificar alertas operativas, pendientes de atención y oportunidades de mejora en la trazabilidad de los casos.

- **2. Desarrollo de la reunión**

Se llevó a cabo reunión de seguimiento con la líder APSocial de los Equipos Más Bienestar en tu Hogar de la Subred Sur, durante la cual se efectuó la revisión detallada de la base de datos correspondiente a las intervenciones realizadas en la Comunidad de Cuidado Casa Nostra.
Durante el análisis de la información registrada se socializaron observaciones relacionadas con la calidad del registro, el estado de los usuarios y la gestión de órdenes médicas, identificándose oportunidades de mejora en la actualización y trazabilidad de la información.

- **4. Observaciones**

4.1 Usuarios sin registro de estado :

Casa Nostra	133	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	31254092	ANA ZULIMA VIÑAS

Usuarios activos sin atención registrada

Se evidencian usuarios en estado activo que no cuentan con fecha de atención diligenciada, lo cual requiere verificación y actualización del registro.

Identificacion Abierto	Nombres Y Apellidos Abierto	Fecha De Nacimiento dd/mm/aaaa	Edad Se Calcula Una Vez Se Registre La Fecha De La Atención	EPS Profesional en salud	Estado Usuario
79271282	MIGUEL ANGEL ARANDIA PUERTO	16/10/1969	Digite Fecha Atención	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	Activo
17138493	GERARDO VELASQUEZ	4/05/1943	Digite Fecha Atención	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	Activo
20313336	ARCELIA VIVAS VALERO	11/06/1935	Digite Fecha Atención	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
31254092	ANA ZULIMA VIÑAS		0	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	Activo

4.2 Usuarios inactivos sin atención

Se identifican usuarios marcados como inactivos sin registro de atención, situación que amerita validación del estado actual del usuario y depuración de la base de datos.

Ciclo Lista	Tipo De Identificacion Lista	Identificacion Abierto	Nombres Y Apellidos Abierto	Fecha De Nacimiento dd/mm/aaaa	Edad Se Calcula Una Vez Se Registre La Fecha De La Atención	EPS Profesional en salud	Estado Usuario

PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	42061041	RUBIELA ZAPATA LOPEZ	8/04/1961	Digite Fecha Atención		Inactivo
PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	1020723842	NELLY MORALES	8/01/1954	Digite Fecha Atención		Inactivo

4.3 Usuarios activos con orden de laboratorio sin fecha de toma

Se evidencian múltiples usuarios con órdenes de laboratorio pendientes de toma, por lo cual se requiere gestión con EPS y seguimiento desde EMBH para cierre oportuno.

Registro	Ciclo Lista	Tipo De Identificacion Lista	Identificacion Abierto	Nombres Y Apellidos Abierto	Fecha De Nacimiento dd/mm/aaaa	Edad Se Calcula Una Vez Se Registre La Fecha De La Atención	EPS Profesional en salud	Estado Usuario
4	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	41549370	WBALDINA BORDA GALINDO	8/07/1947	77	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
9	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	23267308	MARIA ANTONIA PULIDO	3/01/1947	78	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
10	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	19196402	LIBARDO ORTEGON GUTIERREZ	17/07/1952	73	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
20	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	2373100	EDILBERTO FALLA VARON	6/11/1939	85	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
23	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	19219875	PABLO ENRIQUE RODRIGUEZ	9/01/1953	72	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
24	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADA	17005481	JUAN ANGEL MIRQUE RUIZ	29/04/1940	85	CAPITAL SALUD EPSS	Activo

		NIA						
39	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	7505683	LUIS ANTONIO RODRIGUEZ SANCHEZ	6/05/1948	77	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
40	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	19409983	GUILLERMO DE JESUS REBOLLEDO RAMIREZ	21/10/1956	68	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
46	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	42496715	VIRGINIA ROBLEDO AMORTEGUI	3/06/1949	76	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
57	TERCER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	26489951	MARIA DORALIA SANCHEZ DIAZ	18/03/1944	81	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
66	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	14265933	JORGE TULIO CORTES BONILLA	21/09/1948	76	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
72	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	17137073	MARIO GARCIA CASALLAS	20/12/1944	80	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
73	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	20240508	MARIA DEL TRANSITO CAÑON HERNANDEZ	13/01/1939	86	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
86	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	19402945	HERNANDO MOLANO CAMARGO	14/05/1960	65	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
88	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	23972248	ANA LUCRECIA TORRES MOLINA	12/05/1936	89	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
91	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	51786865	HILDA MARIA GARZON ROMERO	19/10/1948	76	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
92	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	20266904	MARIA FABIOLA LONDOÑO GIRALDO	27/05/1933	92	FAMISANAR EPS LTDA., CAFAM - COLSUBSIDIO	Activo
97	SEGUN	CEDULA	7132785	HUMERTO	4/02/1944	81	CAPITAL	Activ

	DO CICLO	DE CIUDADANIA		ARISTIZABAL OCAMPO			SALUD EPSS	o
99	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	23261209	VIDALIA MARIA CORREDOR	31/07/1936	88	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
99	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	23261209	VIDALIA MARIA CORREDOR	31/07/1936	88	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
101	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	10217898	HENAO BERNAL RODRIGO	5/04/1950	74	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
106	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	41543092	TERESA BERNAL VARGAS	22/03/1951	73	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
107	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	80373079	JOSE VICENTE SANTOS SALAMANCA	5/06/1952	73	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
108	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	41341031	MARIA DEL CARMEN JAMAICA GARZON	9/01/1945	80	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
111	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	4108715	RAFAEL ANTONIO CELI CORREDOR	22/12/1942	82	FAMISANAR EPS LTDA., CAFAM - COLSUBSIDIO	Activo
112	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	20284571	MARIA LUCIA LINARES SUTA	27/07/1940	84	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
117	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	31235549	ANA MILENA RUIZ	8/10/1949	75	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
118	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	41525343	MARIA CECILIA TRILLERAS	1/11/1939	85	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
119	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	17018980	CARLOS JULIO GUERRERO	31/12/1941	83	CAPITAL SALUD EPSS	Activo

4.4 Usuarios con orden de medicamentos sin fecha de entrega o seguimiento

Se identifican usuarios con atención realizada y orden de medicamentos, pero sin evidencia de fecha de entrega o seguimiento farmacológico, situación que requiere articulación con aseguramiento y EPS.

Registro	Ciclo Lista	Tipo De Identificacion Lista	Identificacion Abierto	Nombres Y Apellidos Abierto	Fecha De Nacimiento dd/mm/aaaa	Edad Se Calcula Una Vez Se Registre La Fecha De La Atención	EPS Profesional en salud	Estado Usuario	Atención Si/No Profesional en salud	Fecha Atención dd/mm/aaaa Profesional en salud
2	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	17036807	JUAN CLIMACO ACERO	4/05/1941	83	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	27/11/2024
27	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	51649307	CARMEN MARTIN	25/07/2025	0	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	25/07/2025
72	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	17137073	MARIO GARCIA CASALLAS	20/12/1944	80	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	9/04/2025
74	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	24124792	MARIA DEL ROSARIO CAMARGO GARAVITO	14/05/1944	81	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	25/07/2025
80	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	28782159	FRANCY ZUIGGI LYNETT CARRI	22/12/1951	72	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	27/11/2024

				ZOZA						
83	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	1020723820	ROSA MARIA URBINA OSPINA	10/01/1929	95	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	27/11/2024
87	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	12796338	MELCHOR VERGARA SINISTERRA	3/05/1959	65	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	27/11/2024
101	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	10217898	HENAO BERNAL RODRIGO	5/04/1950	74	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	21/02/2025
106	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	41543092	TERESA BERNAL VARGAS	22/03/1951	73	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	21/02/2025
106	SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	41543092	TERESA BERNAL VARGAS	22/03/1951	74	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	25/07/2025
112	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	20284571	MARIA LUCIA LINARES SUTA	27/07/1940	84	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	21/02/2025
117	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	31235549	ANA MILENA RUIZ	8/10/1949	75	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	11/03/2025
118	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	41525343	MARIA CECILIA TRILLERAS	1/11/1939	85	CAPITAL SALUD EPSS	Activo	SI	9/04/2025

4.5 Usuarios con órdenes de citas sin gestión

Se reportan usuarios con órdenes médicas, incluyendo especialidades como psiquiatría, sin gestión

efectiva de cita, lo cual representa riesgo en la continuidad del cuidado.

4.6 Casos específicos pendientes

- Usuaria con atención en enero pendiente gestión de cita por psiquiatría.

125	PRIMER CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	21210209	ROSA MARIA CARDENAS CARDENAS	4/07/1937	88	CAPITAL SALUD EPSS

- Usuaria con atención en diciembre con orden de laboratorios pendiente de toma.

Ciclo Lista	Tipo De Identificacion Lista	Identificacion Abierto	Nombres Y Apellidos Abierto	Fecha De Nacimiento dd/mm/aaaa	Edad Se Calcula Una Vez Se Registre La Fecha De La Atención	EPS Profesional en salud	Estado Usuario
SEGUNDO CICLO	CEDULA DE CIUDADANIA	11335879	MIRANDA JOSE ALADINO	13/04/1953	72	CAPITAL SALUD EPSS	Activo

- Usuarios con atención en diciembre y enero con órdenes de cita sin gestión.

CEDULA DE CIUDADANIA	12796338	MELCHOR VERGARA SINISTERRA	3/05/1959	66	CAPITAL SALUD EPSS	Activo
CEDULA DE CIUDADANIA	19354209	BERNARDO OSORIO	9/05/1955	70	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	Activo
CEDULA DE CIUDADANIA	17075234	CARLOS ARTURO QUIROGA REYES	22/02/1939	86	CAPITAL SALUD EPSS	Activo

- Usuaria con orden de medicamentos sin evidencia de entrega.

CEDULA DE CIUDADANIA	20233548	DELFINA VELANDIA	21/02/1939	86	CAPITAL SALUD EPSS	Activo

- **5. Compromisos**

1. Realizar depuración y actualización de la base de datos, especialmente en campos de fecha de atención, estado del usuario y registros incompletos.
2. Priorizar seguimiento a usuarios con órdenes pendientes (laboratorios, medicamentos y citas).

3. Fortalecer articulación con servicios complementarios para agilizar toma de muestras, entrega de medicamentos y asignación de citas.
4. Mantener reporte actualizado en el drive dispuesto.

- **6. Cierre**

Se da por finalizada la reunión, dejando establecidos los compromisos anteriormente descritos como parte del seguimiento a la gestión de casos de la Comunidad de Cuidado Casa Nostra, en el marco del Modelo Más Bienestar y la estrategia de los Equipos Más Bienestar en tu Hogar.

COMPROMISOS*

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Realizar depuración y actualización de la base de datos, especialmente en campos de fecha de atención, estado del usuario y registros incompletos.	SISS Sur	6 febrero 2026
Priorizar seguimiento a usuarios con órdenes pendientes (laboratorios, medicamentos y citas).	SISS Sur	Continuo
Fortalecer articulación con servicios complementarios para agilizar toma de muestras, entrega de medicamentos y asignación de citas.	SISS Sur	Continuo
Mantener reporte actualizado en el drive dispuesto.	SISS Sur	Continuo

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	Se cumplió con el objetivo de la reunión.

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Fernanda Bdez Gabbiano	usme.sumapaz.subredsur@gmail.com	3185157365	Subred Sur	fernandobaj
2	diana Yolanda B	dmvelandia@saludcapital.gov.co	3125091916	SDS - EMBH	
3	Gloria Inés Gallo T	g'gallo@saludc	3112661537	SDS - CAPS H	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	3-02-2026 Seguimiento APS Social

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Powered by CamScanner